

19 & 20
MAI 2022
DE 9H À 17H

COLLOQUE

RISQUES & RESSOURCES DU TRAVAIL ÉMOTIONNEL

ACTUALITES, ENJEUX POUR LA PREVENTION,
PERSPECTIVES THEORIQUES ET METHODOLOGIQUES



UNIVERSITÉ
LYON 2

SALLE DES COLLOQUES / PALAIS HIRSCH
CAMPUS DES BERGES DU RHÔNE / 69 007 LYON

CONTACT & INSCRIPTION
<https://rrtelyon.sciencesconf.org>



19 & 20
MAI 2022
DE 9H À 17H

RISQUES & RESSOURCES DU TRAVAIL ÉMOTIONNEL

ACTUALITÉS, ENJEUX POUR LA PRÉVENTION, PERSPECTIVES THÉORIQUES ET MÉTHODOLOGIQUES

Programme

Jeudi 19 mai 2022

8h30 - 9h00 : Accueil des participants

9h00 - 9h30 : Introduction de la journée par le comité d'organisation

Judith ARDAGNA (IPRP, Doctorante au Centre Max Weber, Université Lumière Lyon 2), **Thomas BONNET** (Maître de conférences en sociologie, Université Lumière Lyon 2, Centre Max Weber), **Éric DRAIS** (Sociologue, chercheur à l'INRS (Institut National de Recherche et de Sécurité), laboratoire Gestion et organisation pour la santé et la sécurité au travail)

9h30 - 10h45 : **Plénière de Marc LORIOL** (Sociologue, Directeur de recherches CNRS – IDHES) : « Du travail émotionnel à la régulation collective des affects »

10h45 - 11h00 : Pause

11h - 12h30 : **Atelier 1** (Axe 4) (20 min par com + 30 min d'échanges) *Travail émotionnel et risques professionnels : méthodologies de recherche*

Héloïse HALIDAY (Maître de conférences en psychologie clinique et psychopathologie Laboratoire Psy-DREPI EA 7458 – Université de Bourgogne) : « D'un travail sans émotions à un travail de ses émotions ? Une recherche auprès de directeurs d'hôpitaux français pendant la crise du Covid-19 »

Angelo SOARES (Professeur titulaire à l'Université du Québec à Montréal – UQAM) : « Les émotions et le travail émotionnel dans les enquêtes de terrain »

Bérangère TARKA (Doctorante en socio-anthropologie Institut des Sciences sociales du Politique, Université Paris Nanterre) : « L'apprentissage du travail émotionnel des professionnels de l'identification de victimes de catastrophes : entre dispositif institutionnel, collectif de travail et gestion individuelle »

Modération : **Bruno MILLY** (Professeur des Universités à l'Université Lyon 2 - Centre Max Weber)

12h30 - 14h00 : Déjeuner

14h00 - 15h30 : **Atelier 2** (Axe 1 bis) *Le travail émotionnel : risques et/ou ressources ?*

Marine DELAUNAY (Post-doctorante, Centre E. Durkheim UMR 5116) & **Béatrice JACQUES** (enseignante-chercheuse, Centre E. Durkheim UMR 5116) : « Le travail émotionnel des patients experts en cancérologie : une ressource pour la démocratie sanitaire ? »

Thomas DENISE (Docteur en sociologie, Postdoctorant, 2L2S) & **Clément TARANTINI** (Docteur en anthropologie, Postdoctorant, CESP (INSERM U1018)) : « Quand les émotions affectent le travail : regards croisés sur les services de réanimation avant et pendant la pandémie de COVID-19 en France »

Corinne SAINT-MARTIN (Maîtresse de conférences en sociologie, Université Toulouse Jean Jaurès, CERTOP UMR 5044) : « Conditions d'employabilité dans le secteur social et médico-social et risques émotionnels »

Modération : **Gérard VALLERY** (Professeur émérite à l'Université de Picardie-Jules Verne - Centre de Recherche en Psychologie)

15h30 - 15h45 : Pause

15h45 - 17h15 : **Atelier 3** (Axe 3) : *Travail émotionnel et dispositifs de prévention des risques professionnels*

Céline CARRIER (Médiateur Juriste IPRP) : « La médiation et la gestion émotionnelle en prévention des risques professionnels »

Hélène MONIER (Enseignant-Chercheur, Professeure Associée CEREN (Centre de Recherche sur l'Entreprise), EA 7477, Burgundy School of Business (BSB) Université Bourgogne Franche Comté, Dijon,) : « Emotions du sens, sens de l'émotion : les « angles morts » de l'activité policière. Bilan d'une recherche immersive en Police Judiciaire »

Carine PERROT (Étudiante TPICO, Université de Paris) & **Sandrine BLANCHÉ** (ARACT Nouvelle Aquitaine) : « Un espace d'articulation entre les émotions et toutes les autres composantes du travail : les espaces de discussion sur le travail issus des lois Auroux »

Modération : **Gilles HERREROS** (Professeur émérite à l'Université Lyon 2 - Centre Max Weber)

17h15 : fin de la première journée

19 & 20
MAI 2022
DE 9H À 17H

RISQUES & RESSOURCES DU TRAVAIL ÉMOTIONNEL

ACTUALITÉS, ENJEUX POUR LA PRÉVENTION, PERSPECTIVES THÉORIQUES ET MÉTHODOLOGIQUES

Programme

Vendredi 20 mai 2022

8h30 - 9h00 : Accueil des participants

9h00 - 10h30 : **Atelier 4** (Axe 2) *Le travail émotionnel et ses (dé)régulations*

Soline BLANCHARD (Maîtresse de conférences, Université Lumière Lyon 2) & **Morgane KUEHNI** (Professeure ordinaire, Haute Ecole de Travail Social et de la Santé Lausanne) : « Réguler sa peur : les personnels hospitaliers au travail en temps de Covid-19 »

Claire BODELET (Sociologue associée au CERMES3 et Post-doctorante au CSO) : « Se « protéger » derrière son nez rouge ? Le travail émotionnel des artistes-clowns à l'hôpital »

Bastien PEREIRA BESTEIRO (Attaché Temporaire d'Enseignement et de Recherche à l'Université Jean Monnet Saint-Etienne, membre du Centre Max Weber (UMR 5283) : « Une injonction à la sollicitude ? Le *Care* entre reconnaissance du travail relationnel et prescription du travail émotionnel »

Modération : **Nathalie BURNAY** (Professeure ordinaire, Université de Namur, Transitions)

10h30 - 10h45 : Pause

10h45 - 12h15 : **Table ronde** : « Les aspects méthodologiques et éthiques de la recherche sur la perspective du travail émotionnel en santé au travail »

Intervenant.e.s : **Julien BERNARD** (Maître de conférences en sociologie, Université Paris Nanterre, Laboratoire Sophiapol), **Aurélia DUMAS** (Maître de conférences en SIC, Université Clermont Auvergne (UCA), laboratoire Communication et Sociétés), **Aurélije JEANTET** (Maître de conférences en sociologie, Université Sorbonne-Nouvelle, CRESPPA), **Corinne VAN DE WEERDT** (Chercheure en psychologie ergonomique, INRS), **Delphine VAN HOOREBEKE** (Maître de conférences (HDR), Université de Toulon, CERGAM).

Modération : **Judith ARDAGNA** (IPRP, Doctorante au Centre Max Weber, Université Lumière Lyon 2) // **Thomas BONNET** (Maître de conférences en sociologie, Université Lumière Lyon 2, Centre Max Weber)

12h15 - 13h45 : Déjeuner

13h45 - 15h15 : **Atelier 5** (Axe 1) *Quelles limites au travail émotionnel ?*

Ludovic GAUSSOT et al. (Maître de conférences (HDR) en sociologie, GRESCO, Université de Poitiers) : « Le travail émotionnel à l'épreuve du cancer colorectal. Entre expérience de la maladie et prévention du risque familial »

Emilie LEGRAND (Maître de conférences en sociologie, IDEES LH-Université du Havre) & **Fanny DARBUS** (Maître de conférences en sociologie, CENS-Université de Nantes) : « Le surtravail émotionnel et l'habileté relationnelle pour faire face au flux de clientèle »

Angelo SOARES (Professeur titulaire à l'Université du Québec à Montréal – UQAM) : « Les inégalités dans le travail émotionnel et le burn-out »

Modération : **Éric DRAIS** (Sociologue, chercheur à l'INRS (Institut National de Recherche et de Sécurité), laboratoire Gestion et organisation pour la santé et la sécurité au travail).

15h15 - 15h30 : Pause

15h30 - 16h45 : **Plénière de Dominique LHUILIER** (Psychologue du travail, Professeure émérite, CNAM, Centre de recherche sur le travail et le développement) : « Travail émotionnel, travail de santé »

16h45 - 17h15 : **Clôture de la journée** par le comité d'organisation